

Veri Türü	Şikayet Sayısı							
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	13	13	0	0	0	0	0	0,00
Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	1	1	0	0	0	0	0	0,00
Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	14	14	0	0	0	0	0	0,00
Tüketici sayısı (T1)	38.166							